



Working at CGM

We create the future of e-health

Werksstudent Supporter KIS Einführung (m/w/d) Standort

Hamburg

Bewerben

Hamburg

Teilzeit

JR104810

Über uns

We create the future of e-health.

- CGM is one of the leading e-health companies in the world with more than 8.700 highly qualified employees
- Sustainable solutions for constantly growing demands in healthcare
- Locations in 19 countries and products in 60 countries worldwide

Wir sind der führende Anbieter von Software im Gesundheitswesen. Mit unserer Vision **"Niemand soll leiden oder sterben, nur weil irgendwann oder irgendwo eine medizinische Information fehlt"**, möchten wir eine Kultur schaffen, die einen nachhaltigen Beitrag für die Zukunft unseres Gesundheitssystems leistet. Unsere Arbeit dient dem Ziel, die Gesundheitsversorgung zu verbessern, indem wir sicherstellen, dass die notwendigen Informationen jederzeit und überall verfügbar sind.

Dein Beitrag:

- Du unterstützt bei der Einführung eines modernen klinischen Arbeitsplatzsystems (KAS) mit Medizinproduktanteil und bist Schnittstelle zwischen Anwendern (m/w/d) und Projektteam.
- Als 1st Level Supporter (m/w/d) stellst Du unseren vor Ort Support sicher, um einen reibungslosen 24/7 Betrieb zu gewährleisten und arbeitest Dich in die Technologie, Prozesse und Fachlichkeit unseres Bereiches ein
- In den Roll-Out Phasen unterstützt Du die verschiedenen Anwender (m/w/d) im Krankenhaus vor Ort und bist hier der erste Ansprechpartner (m/w/d) für Anwenderfragen und Hilfestellungen der Mitarbeiter (m/w/d) im routinemäßigen Umgang mit dem neuen KAS.
- Du bist verantwortlich Probleme und Stolpersteine im täglichen Gebrauch der Software zu erkennen und Gaps und Bugs an das Entwicklungsteam weiterzugeben. Du pflegst hier die Dokumentationen der Supportfälle im Ticketsystem und bereicherst damit den Wissensaufbau Deiner Kollegen (m/w/d)
- Um unsere interne Serviceorientierung weiter zu verbessern, ist ein ständiger Austausch mit dem Projektteam essenziell.

Wir suchen ab sofort bis Ende Juli. Nach erfolgreichem Einsatz besteht die Möglichkeit auf Verlängerung oder weitere Einsätze zu einem späteren Zeitpunkt.

Das bringst Du mit:

- Du bist affin für IT-Themen und zeigst Begeisterung an Tätigkeiten im Umgang mit IT-Systemen
- Eventuell arbeitest Du gerade während Deines Studiums im Krankenhaus oder hast eine Ausbildung im Gesundheitswesen absolviert und bist idealerweise mit den Besonderheiten eines Krankenhauses vertraut.
- Du überzeugst mit Deiner serviceorientierten Arbeitsweise und bringst Dich selbstständig dort ein, wo Du gebraucht wirst.
- Du bist sehr kommunikativ, teamfähig und hast Spaß im Umgang mit Menschen und IT-Systemen.
- Dein Deutsch ist verhandlungssicher in Wort und Schrift.

Das kannst Du von uns erwarten:

- **Umfängliche Ausbildung** in dem neuen KAS
- **Umfassendes Mentoring** & Onboarding
- **Flexible Arbeitszeiten** im Rahmen des 24/7 Supports
- **Aktive Mitgestaltung** deines Einsatzbereiches

Vielfalt ist Teil von CGM! Wir freuen uns unabhängig von Behinderung, Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität auf Deine Bewerbung.

Überzeugt? Bewirb Dich jetzt online mit Deinen aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (inkl. Gehaltsvorstellung und nächstmöglichem Eintrittstermin).

[Bewerben](#)